

Digitaler Mängelmelder für die Essener Sportstätten

Digitale Erfassung von Schäden und Mängeln in den Essener Sportstätten

Die digitale Transformation erreicht auch die Gebäudewartung und Instandhaltung. Die Stadt Essen erweitert daher das bestehende und bereits etablierte Verfahren „Mängelmelder“ um die Möglichkeit zur Erfassung von Schäden und Mängeln in den Essener Sportstätten. Die Nutzung dieser Möglichkeit ist auf einen dafür berechtigten Personenkreis beschränkt.

Bisher haben verschiedene Nutzer*innengruppen der Sportstätten Schäden und Mängel über ein zentrales E-Mail-Postfach gemeldet. Mit der Anbindung an den Mängelmelder wird dieses Verfahren modernisiert und in eine effiziente sowie transparente Meldestruktur überführt.

Das neue Verfahren richtet sich insbesondere an die Vereine, Hausmeister*innen, Platz- und Hallenwarte sowie weiteren berechtigten Nutzer*innengruppen der jeweiligen Sportstätten. Die hierfür erforderlichen QR-Codes hängen in den Sportstätten vor Ort aus. Nach dem Scannen des bereitgestellten Codes öffnet sich eine benutzerfreundliche Eingabemaske, die bereits mit den Grunddaten der jeweiligen Sportstätte vorausgefüllt ist. Schäden oder Verunreinigungen können direkt vor Ort per Tablet oder Smartphone erfasst, mit Fotos dokumentiert und unmittelbar an den Mängelmelder übermittelt werden.

Das Verfahren wurde ab dem 1. Februar 2026 zunächst in einer Pilotphase in sechs Sportstätten sowie auf zwei Bezirkssportanlagen getestet. Seit Mai ist der Einsatz auf rund 90 weitere Sportstätten - darunter Hallen, Plätze und Bäder - ausgeweitet worden. Perspektivisch sollen alle städtischen Sportstätten sukzessive mit entsprechenden QR-Codes ausgestattet werden.

Die Meldungen in Echtzeit erleichtern die effiziente Erfassung von Mängeln und erhöhen die Transparenz im gesamten Bearbeitungsprozess. Durch die zentrale Datenspeicherung entsteht eine umfassende und nachvollziehbare Dokumentation der Gebäudebewirtschaftung, die langfristig Kosten reduziert und die Planbarkeit von Instandhaltungsmaßnahmen verbessert.

Mit dieser Initiative setzt die Stadt Essen einen wichtigen Impuls für eine effizientere und nachhaltigere Mängelbehebung in der Gebäudewirtschaft. Die digitale Technik unterstützt schnelleres Handeln und steigert die Zufriedenheit der Nutzer*innengruppen.